

TARIF No Stress Info

(Applicables au 1er Juin 2009 et modifiables sans préavis)

No Stress Info – Raphaël DORLET
Conseil, assistance et dépannage informatique à domicile
52000 CHAUMONT
Siren : 512 659 038 - Code APE : 6202A

Les tarifs sont ceux en vigueur au moment de la prise de la commande par le client et s'entendent net en euros (TVA non applicable, article 293b du CGI).

A la fin de l'intervention, le technicien remet une facture ou figure le montant total à régler pour la prestation.

Le client effectue le paiement par Carte bancaire (par Paypal), chèques ou espèces immédiatement après l'intervention et directement auprès du technicien.

Assistance en ligne :

7,5 € les 15 minutes soit 30 € de l'heure.
Minimum perceptible : 7,5 €

Assistance à domicile :

60 € la première heure, ce tarif comprend le déplacement jusqu'à 15 kilomètres autour de Chaumont, au delà 0,60 € du kilomètre supplémentaire (distance calculée sur le site *viamichelin.fr* sur la base du trajet conseillé par *viamichelin.fr* à partir de l'Hôtel de ville de Chaumont (52) jusqu'à votre domicile)

11 € le ¼ d'heure supplémentaire soit 44 € l'heure.

Minimum perceptible 60 €

Remise à zéro :

Forfait de 90 €

Ce forfait comprend la sauvegarde de vos données (dans la mesure du possible), le formatage du Disque Dur, la réinstallation du Système d'Exploitation (fourni par vos soins) et la remise en place de vos données.

Pour réinstaller des logiciels supplémentaires 10 € de plus par logiciel.

Enlèvement et retour à domicile compris dans la limite de 15 kilomètres autour de Chaumont, au delà 0,60 € du kilomètre supplémentaire (distance calculée sur le site *viamichelin.fr* sur la base du trajet conseillé par *viamichelin.fr* à partir de l'Hôtel de ville de Chaumont (52) jusqu'à votre domicile)

Formation :

45 € la 1^{ère} heure jusqu'à 15 kilomètres autour de Chaumont, au delà 0,60 € du kilomètre supplémentaire (distance calculée sur le site *viamichelin.fr* sur la base du trajet conseillé par *viamichelin.fr* à partir de l'Hôtel de ville de Chaumont (52) jusqu'à votre domicile)

15 € la ½ heure suivante soit 30 € de l'heure.

Minimum perceptible 45 €

Conception, réalisation, conseil informatique ou tout autres demandes :

Nous consulter en envoyant un mail à l'adresse suivante : deleonora@nostressinfo.fr en précisant vos coordonnées et l'objet de votre demande.